



REDE DE SAÚDE
da Divina
Providência

Estágios na RSDP

Sumário

● Apresentação	03
Breve apresentação do manual visando acolhimento e objetivo do instrumento.....	04
● Rede de Saúde da Divina Providência	05
Breve Descritivo das Unidades que compõem a Rede (Início das atividades e perfil de atendimento).....	06
● Missão, valores e visão da RSDP	08
● O que é importante saber	10
Refeições.....	11
Sala dos estagiários.....	11
Pertences.....	11
Acesso: Entrada/Saída.....	12
Estacionamento.....	12
Jornada de estágio e intervalo.....	12
Elevadores.....	12
É vedado aos Estagiários.....	13
● Seus deveres	14
Com os clientes.....	15
Com os colegas de estágio e profissionais da área.....	16
Com a instituição.....	17
Com sua aparência pessoal.....	18
● Acidentes durante o turno de estágio	21
● Educação Corporativa	23
● Mensagem Final	27



Apresentação



É com grande satisfação que recebemos você como nosso estagiário da Rede de Saúde Divina Providência, e desenvolvemos este manual para auxiliar na sua integração, facilitar a comunicação interna e o desempenho de suas atividades.

Desejamos que você se sinta integrado e feliz entre nós, conhecendo a nossa instituição, missão, valores, princípios éticos, direitos e deveres, possibilitando o seu crescimento e satisfação.



A harmonia do convívio, o atendimento humanizado, a solidariedade e a qualidade da equipe hospitalar e do conhecimento adquirido e desenvolvido vão depender, a partir de agora, também do seu empenho pessoal, da sua postura e do seu modo de comunicar-se.

Confiamos em você, nas suas potencialidades, no seu comprometimento e responsabilidade para a construção dessa nova trajetória.

Seja bem-vinda e bem-vindo!



Rede de Saúde da Divina Providência

Sociedade Sulina Divina Providência

A Sociedade Sulina Divina Providência é a mantenedora da RSDP e pertence à Congregação das Irmãs da Divina Providência. Foi fundada em 6 de janeiro de 1956 como uma pessoa jurídica de direito privado de assistência à saúde, à educação, à cultura, é beneficente e de assistência social, sem fins econômicos e lucrativos.

Nossas Unidades



Divina - Porto Alegre/RS

Hospital geral com 195 leitos, atendimento clínico, cirúrgico e ambulatorial. Possui emergência, UTIs adulto e neonatal, centro clínico e exames e serviços auxiliares de diagnóstico. Atende particulares e convênios e tem alcance em 33 municípios.



Independência - Porto Alegre/RS

Hospital com 170 leitos, especializado em traumatologia-ortopedia. Oferece atendimento clínico, cirúrgico, ambulatorial, exames e serviços auxiliares de diagnóstico e urologia, 100% pelo SUS. Tem alcance em todo o Rio Grande do Sul.



Estrela - Estrela/RS

Hospital geral possui 140 leitos com Emergência 24 horas. Oferece atendimento clínico, cirúrgico, obstétrico, de saúde mental, ambulatorial, UTIs adulto e neonatal e exames auxiliares de diagnóstico. Atende pelo SUS, particulares e convênios.



São José - Arroio do Meio/RS

Hospital geral de 89 leitos, com atendimento clínico, ambulatorial, cirúrgico, obstétrico, de saúde mental, exames e serviços auxiliares de diagnóstico pelo SUS, particulares e convênios.



Santa Isabel - Progresso/RS

Hospital geral de 50 leitos, com atendimento clínico, pediátrico, ambulatorial, exames e serviços auxiliares de diagnósticos pelo SUS, particular e convênios.



ATNC 1º de Maio - Porto Alegre/RS

O Ambulatório de Terapias Naturais e Complementares é um projeto social do HD que oferece um serviço pioneiro e gratuito em Porto Alegre com Práticas Integrativas e Complementares em Saúde (PICS), tanto para os colaboradores da RSDP quanto para a comunidade da região.



Atenção Primária à Saúde - Porto Alegre/RS

A RSDP assumiu 38 unidades de saúde em Porto Alegre em convênio com a Prefeitura.



Clínica Perto - Porto Alegre/RS

A Clínica Perto da Divina Providência, oferece atenção integral à saúde dos colaboradores que atuam em Porto Alegre. São quase três mil pessoas beneficiadas, inicialmente, com o novo serviço, atuando na promoção à saúde, prevenção, diagnóstico, tratamento e redução de danos.



Hospital Sagrada Família - São Bento do Sul/SC

Hospital Geral com 109 leitos. Serviços oferecidos são: emergência 24 horas, atendimento clínico, cirúrgico, obstétrico, ambulatorial, UTI adulto, centro de especialidades médicas, laboratório, centro de diagnóstico de imagens. Modalidades de atendimento: SUS, pacientes particulares e convênios. É referência em tratamentos de alta complexidade em Oncologia na região.



Missão, visão e valores da RSDP



Propósito

Cuidado amoroso à vida



Missão

Promover ações integradas para o cuidado à vida, especialmente aos mais necessitados, com humanização, qualidade e sustentabilidade, fazendo com que o carisma das Irmãs da Divina Providência se torne eficaz.



Valores e Princípios

Fé cristã | Integridade | Qualidade
Confiança | Solidariedade | Humanização
Sustentabilidade



Visão

Ser rede de saúde nacionalmente reconhecida pela gestão integrada de ações humanizadas, qualificadas e sustentáveis de cuidado à vida.



O que é importante saber

Refeições

HD

HI

HE

HSJ

HSI

HMSF

Refeitório

Refeitório

Sala dos
estagiários

Refeitório

Refeitório

Refeitório



O estagiário deverá prover suas refeições durante o período de estágio

Sala dos Estagiários

HD

HI

HE

HSJ

HSI

HMSF

Dispõe
Necessário cadeado e
chave para guardar os
pertences no armário

Não
dispõe

Dispõe
Apenas para alunos
da Univates

Não
dispõe

Não
dispõe

Não
dispõe



As salas dos estagiários são monitoradas por câmeras, portanto, essas áreas não devem ser utilizadas para troca de roupas.

Pertences

Pertences e adornos **NÃO** devem ser deixados nas áreas do estágio. É de responsabilidade do estudante o acondicionamento e segurança desses itens. A RSDP **NÃO** se responsabiliza por pertences deixados nas áreas do estágio e demais espaços da instituição.



Dica:

Traga o mínimo necessário de pertences ao campo de estágio.

Acesso: Entrada/Saída

HD

HI

HE

HSJ

HSI

HMSF

Entrada dos
funcionários

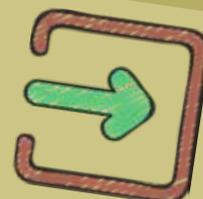
Entrada
principal

Entrada
principal

Entrada
principal

Entrada
principal

Entrada
principal



Estacionamento

HD

HI

HE

HSJ

HSI

HMSF

Privativo

Não
dispõe

Não
dispõe

Não
dispõe

Não
dispõe

Não
dispõe



Jornada de estágio e intervalo

O aluno deverá cumprir a carga horária de estágio previsto no contrato da IE junto à RSDP. Faltas diárias de estágio não poderão ser recuperadas em outros dias, somente mediante atestado médico. Verifique e comunique o setor de Educação Corporativa.



Elevadores

Os elevadores são de uso preferencial dos pacientes e/ou familiares. A circulação deve, preferencialmente, ser pelas escadas.





É vedado aos Estagiários:

-  Introduzir visitantes nos quartos de pacientes, sem autorização da enfermeira do plantão, fora dos horários de visitas;
-  Circular ou permanecer em outros setores que não seja o seu, salvo quando necessário pelo processo de estágio;
-  Atender vendedores nas dependências do hospital;
-  Consumir bebidas e alimentos em setores que não possuem sala própria para essa finalidade, bem como circular consumindo-os, ou armazená-los em locais não destinados;
-  Ingerir bebidas alcoólicas ou praticar jogos de azar no horário de estágio;
-  Permitir que estranhos manuseiem prontuários de pacientes sem autorização explícita;
-  Circular pelo hospital sem identificação;
-  Fotografar pacientes e/ou dependências da unidade sem autorização prévia, conforme termos institucionais;
-  Acessar informações no sistema e prontuários não relacionadas e necessárias às suas atividades (Lei Geral de Proteção de Dados nº 13.709/2018);
-  Alterar data, horário ou campo de estágio sem autorização prévia;
-  Transferir ou compartilhar senhas de acesso;
-  Uso do celular. Exceto situações pré combinadas e de urgência;
-  Comercialização de produtos.

O descumprimento das normas acarretará em **REGISTRO FORMAL DE NÃO CONFORMIDADE:**

- 1 - Para o aluno;
- 2 - Para a instituição de ensino;
- 3 - Caso as situações não sejam corrigidas, poderá ocasionar a suspensão do estágio.





Seus deveres



Com os clientes



Você deve tratar clientes, parceiros, fornecedores e correspondentes de maneira respeitosa e cordial, procurando sempre aperfeiçoar os processos de comunicação e de relacionamento.

Deve estar atento para não deixá-los à espera de soluções e mantê-los informados das ações que estão em curso para atendê-los.

Você deverá agir de forma leal e cortês, com disponibilidade e atenção com todas as pessoas com quem se relaciona, respeitando as diferenças individuais. Preservar a reputação dos colegas e superiores, evitando julgamentos preconceituosos, falso testemunho, informações não fundamentadas ou qualquer outro subterfúgio.





Com os colegas de estágio e profissionais das áreas



Contribuir para promover o bem-estar de todos sem preconceitos de origem, raça, sexo, cor, orientação sexual, credo religioso, idade ou quaisquer outras formas de discriminação.





Com a instituição



Você também é responsável para a manutenção de um ambiente de trabalho adequado, visando à segurança, higiene, saúde e bem-estar, tomando medidas corretivas, caso haja situações em que a integridade física das pessoas se encontre em situações de risco, comunicando o fato, imediatamente ao superior hierárquico.



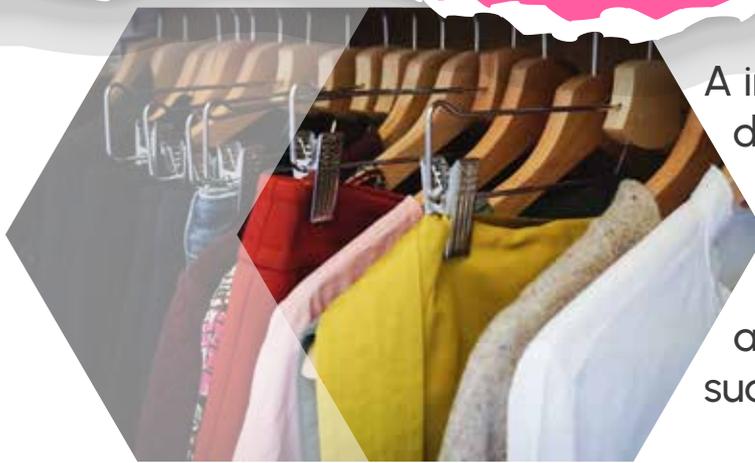
É muito importante, para nós, que você preserve o patrimônio da sua unidade de estágio, assim compreendido pelos equipamentos, materiais, prédios, móveis, informações tecnológicas e estratégicas.



Para maiores orientações, consulte o Programa de Integridade e Código de Conduta da RSDP. Contamos com o seu compromisso em conhecer, cumprir e promover esses norteadores.



Com sua aparência pessoal



A imagem do estagiário reflete o perfil do profissional e também a imagem da empresa e vice-versa. É fundamental que você a preserve, usando roupas adequadas ao seu ambiente de estágio, cuidando de sua aparência e higiene pessoal.

Em relação ao dress code (código de vestimenta) da RSDP, você deverá **evitar o uso de:**



UNIFORME

O uso do uniforme é imprescindível, você deverá vesti-lo ao chegar no hospital, ficando o uso deste restrito ao ambiente hospitalar. É dever do aluno usar o uniforme completo conforme orientação.

Além do dress code acima você também deverá observar os seguintes aspectos relacionados a sua aparência.



NR 32



ADORNO

Nas áreas assistenciais fica proibido o uso de qualquer tipo de adorno. Nas áreas de apoio e administrativas é permitido o uso de brincos pequenos, alianças e relógios. Os adornos devem ser discretos.

CABELOS E BARBA

Cabelos devem estar presos e barba sempre feita ou aparada.



UNHAS

As unhas devem ser mantidas curtas e limpas. O esmalte deve estar íntegro, sendo imediatamente removido se descascando. Não é permitido o uso de unhas postiças ou decoradas.

NR 32

CÍLIOS POSTIÇOS

São proibidos dentro do ambiente hospitalar.



CALÇADOS

O calçado adequado para o ambiente hospitalar deve ser fechado e antiderrapante. Nas áreas assistenciais é vedado o uso de saltos e sapatos abertos. Nas áreas administrativas é vedado o uso de sapatos abertos, sendo permitido o uso de salto baixo, a fim de evitar quedas e acidentes.

IDENTIFICAÇÃO

É seu dever o zelo pela conservação e manutenção do crachá de identificação, sendo obrigatório o uso deste durante o período em que permanecer no Hospital.

Este será fornecido no primeiro dia de estágio juntamente com a senha e usuário para acesso no Sistema Tasy.





Acidente durante o turno de estágio



Acidente durante o turno de estágio

1 Acidentado comunicar supervisor, responsável imediato da área e Educação Corporativa



2 O estagiário será encaminhado ao atendimento de emergência que dará os encaminhamentos necessários.



Educação corporativa



A **Educação Corporativa** é a área de Ensino e Pesquisa da RSDP. Trabalha no desenvolvimento de melhores práticas e na qualificação técnica dos colaboradores, da área operacional à diretoria.

É subdividida nas seguintes áreas:



Estágios e atividades de formação optativas

A Rede de Saúde Divina Providência tem disponibilidade para realização de estágios e atividades de formação optativas nas dependências dos seus hospitais.



Ensino

É o serviço de referência para o desenvolvimento de capital humano e intelectual, com atividades de ensino, aplicado à qualidade e à segurança do atendimento hospitalar. Englobam:

Educação permanente, Ensino a distância (EAD), Plataformas de pesquisa e Eventos externos e internos.



Pesquisas Científicas

As pesquisas a serem realizadas nas dependências dos domínios que integram a RSDP exigem que o pesquisador lance mão dos procedimentos cientificamente mais apropriados e que não conflitem com os valores, princípios e com a missão das Irmãs da Divina Providência.



Programa de Residências

Os Programas de Residência Médica (PRM) da Rede de Saúde da Divina Providência foram criados em 2013, a partir da decisão da instituição em se tornar um complexo hospitalar nas especialidades médicas em que possui grande expertise. Se destacam pelo rigor técnico, bom relacionamento entre preceptores, médicos residentes e profissionais de outras áreas e pelo respeito ao ser humano durante toda a formação.

Fluxo de Estágios



Instituição de Ensino: Solicitar campo de estágio RSDP com no mínimo 15 dias de antecedência via e-mail: educacao@divinaprovidencia.org.br



Educação Corporativa: Envia confirmação do campo de estágio, indicação e contato do/a supervisor/a (quando for o caso)



Instituição de Ensino: Envia tabela com dados dos/das estagiários/as (Nome, RG, CPF e Data de Nascimento)



Educação Corporativa: Cadastra os/as estudantes no EAD e envia link para solicitante de estágio



Instituição de Ensino/Estudante: Anexar documentos na plataforma até no máximo 5 dias antes do início do estágio.



Quando atividade optativa, anexar comprovante de pagamento



RG
CPF
Integração Seguro de vida
Carteira de vacinação
Termo de estágio ASSINADO*

Endereço da plataforma:
<https://divinaprovidencia.org.br/ensino-e-pesquisa/estagios/>



Assinatura eletrônica

RECOMENDADO

É DIFERENTE DE



Assinatura digital

É a **solução ideal** para quem deseja usar os mais diversos tipos de documento estando os contratos de estágio estão inclusos

Para garantir a integridade e a autenticidade dos documentos, as plataformas hoje disponíveis utilizam recursos tecnológicos de ponta inseridos em um software com isso sendo possível autenticar uma assinatura eletrônica de diferentes formas. Abaixo estão algumas **possibilidades de autenticação**.

É um processo um pouco mais **burocrático**. Isso acontece porque ela exige o uso de um certificado digital que, por sua vez, precisa ser homologado por uma instituição oficial. Ela ainda pode ser obrigatória para alguns processos mais delicados, como na emissão de nota fiscal eletrônica. Mas, na prática, ela pouco se diferencia da assinatura eletrônica.

***ATENÇÃO: Não serão aceitos termos assinados manualmente e digitalizados**



Senha: O/A usuário/a faz um login no sistema e preenche uma senha previamente definida. Caso necessário, a senha pode ser trocada de forma periódica. É tão simples quanto acessar o seu e-mail



Token: É um dispositivo móvel do tamanho aproximado de um chaveiro. Misto de hardware e software, ele é capaz de gerar senhas aleatórias sempre que for preciso assinar um documento eletronicamente. Nesse caso, só consegue assinar quem possui o token e pode oferecer a senha gerada por ele no momento.



SMS e Voz: Aqui, o celular funciona como uma espécie de token. Ao precisar assinar um documento, o usuário recebe uma mensagem de texto com a senha requerida ou pode optar por receber uma ligação e ouvir o código.



Biometria: É uma possibilidade, sim, mas que deve ser mais comum nos próximos anos. Hoje, a questão da biometria é que poucos brasileiros têm um celular com biometria.



Educação Corporativa: Confere e envia confirmação do recebimento dos documentos e data de início do estágio



Para acessar as dependências do hospital, é **obrigatório** portar o crachá de identificação. O **crachá de identificação** deverá ser retirado junto a Educação Corporativa de cada hospital. Caso for estágio em grupo, somente o supervisor de estágio deverá retirar o crachá.



Cada unidade da RSDP possui um espaço físico e equipe da Educação Corporativa.

Esta equipe irá lhe recepcionar no primeiro dia de estágio, e deverá fornecer crachá, senha de acesso e irá lhe acompanhar até a área.

Dúvidas gerais e sugestões:
educacao@divinaprovidencia.org.br
ou nas unidades abaixo:

HD
Hospital Divina

Prédio da SEDE da RSDP
Ramal: 6440 - 6507

HI
Hospital
Independência

2º andar
Prédio administrativo
Ramal: 5688

HE
Hospital Estrela

2º andar
Prédio anexo
Ramal: 4700

HSJ
Hospital
São José

Térreo
Telefone: (51) 3716.9300
Ramal: 3213

APS
Atenção Primária
à Saúde

Prédio da SEDE da RSDP
Ramal: 6440 - 6507

HSF
Hospital
Sagrada Família

Prédio administrativo
(47) 3631.0226
(47) 3631.0226





Message final



Mensagem Final

A RSDP entende e participa da formação dos novos profissionais de saúde através dos seus campos de estágios. O estágio proporciona ao aluno uma interação a prática além de conexão com o mundo profissional permitindo o desenvolvimento de suas competências e habilidades.

Através dos campos de estágio estimulamos a formação de um profissional generalista, realizando atendimento humanizado e desenvolvendo visão crítica e reflexiva. Com atuação pautada nos princípios éticos com base no desenvolvimento científico e intelectual.

Estimulando o desenvolvimento do senso de responsabilidade social e compromisso com a cidadania, como promotor da saúde integral do ser humano e de acordo com o propósito institucional de Cuidado Amoroso à Vida.

Desejamos que você se sinta cada vez mais em casa, desenvolvendo-se como profissional da saúde e crescendo conosco no cuidado amoroso à vida.

Contamos com a sua dedicação, esforço e disponibilidade para, no dia a dia, colocar-se a serviço daqueles que nos procuram, sendo presença de cuidado e conforto.