

Fraternidade e defesa da vida

A Campanha da Fraternidade 2008 nos remete para a reflexão sobre a complexa problemática que atinge a vida sobre a Terra, o futuro da nossa casa comum e de todos os seus habitantes. O tema da Campanha para este ano é "Fraternidade e defesa da vida" e o lema: "Escolha, pois, a vida".

Esse tema assume uma importância cada vez maior, em vista das constantes ameaças e agressões à vida, este bem mais precioso que temos e que cotidianamente sofre, pelas muitas formas de agressão. É pela exposição constante a situações de risco, pelo descuido e imprudência sistemática com o meio ambiente na sua degradação, na contaminação e poluição da água e do ar e no risco à própria sobrevivência da vida no planeta.

O homem está perdendo a verdadeira dimensão da vida, e, em virtude do seu livre-arbítrio, sofre as conseqüências dos seus atos. Muitas vidas são perdidas por causa do egoísmo, do orgulho e do injusto sistema de distribuição de riquezas entre os povos. Essas causas são a raiz da violência contra a vida de milhões de seres humanos condenados à fome, à miséria, ao analfabetismo, à marginalização, ao crime e às guerras.

Deus nos deu a vida e exige de todos nós compromisso e maturidade diante dela.

Que mundo está sendo preparado para as gerações futuras? Diante de todas as atrocidades que diariamente presenciamos, que valor é dado à vida humana? Deus nos deu a vida e exige de todos nós compromisso e maturidade diante dela. Não sejamos passivos diante das diferentes ameaças à vida, mas sim que, como protagonistas do momento em que vivemos, sejamos capazes de construir valores que defendam e promovam a vida em geral e a vida humana em especial.

A missão do Hospital: "Promover a vida de forma humanizada, prestando assistência hospitalar qualificada, com responsabilidade social, em harmonia com o meio ambiente" busca materializar, através das ações contidas no Plano Estratégico, este compromisso na promoção e preservação da vida. E o envolvimento de todos é fator determinante para o alcance deste objetivo maior: promover a vida.

Diante disso, nossos esforços para agir no sentido de que cresçam o respeito à vida, à justiça e à solidariedade são extremamente importantes, para que se crie uma nova cultura de Vida Humana, voltada para a verdade e para o amor.

*Olvides Martini,
pela Pastoral da Saúde*



EDITORIAL

"Grandes coisas fez por nós o Senhor, as flores, entre as rochas, fez florir" (Sl 125/126)

Acabamos por celebrar o Natal. Estamos acolhendo 2008. Na gratidão e lamento, na dor e no gozo, no riso e no choro! A boa notícia é que a vida, qual mágica de passagem de ano, continua a tornar-se 'advento' e 'natal'. E, 2008, como será? Penso que poderemos perder grandes oportunidades de vida, por nos fecharmos em nossas perspectivas, tantas vezes marcadas pelos limites de nossas seguranças pessoais e institucionais.

Observando o período que vivemos: Advento-Natal-Ano Novo, damo-nos conta de que a Vida irrompe na história das pessoas, das instituições e da humanidade em forma não linear, lógica e causal. Antes, ela se faz presente e se afirma no contraditório: uma jovem concebe por obra do Espírito Santo! O fruto de seu ventre humano é Deus! Seu esposo é convidado, em sonho, a acolhê-la no aconchego de seu beijo, em vez de acusá-la com pedradas. Os anunciadores da vida são os pastores, nem sempre confiáveis. Deus se manifesta na não lógica, num processo de descontinuidade, no sopro do Espírito.

Abri-se e obedecer ao Espírito foi e é, para Maria, José, os Pastores, os Magos, rever um projeto de vida pessoal, familiar, institucional – construído até então, pacientemente, com amor e dedicação, no detalhe e na fadiga do dia-a-dia – para colher a irrupção do novo, do diferente, do incompreendido, do desconcertante, como oportunidade de vida, crescimento, comunhão, solidariedade... como Emanuel, Deus conosco.

Creio que, desta perspectiva, podemos aprender e ser iluminados na acolhida do Novo Ano: abertura criativa a tudo aquilo que foge à nossa lógica e ao limite do nosso controle... e, no final, poderemos também escrever: "eis como se deu o nascimento de Jesus, João, Maria, Antônio, Clair, Darci, Elise..." (Mt 1,18), cantando a canção da vida: "Glória a Deus no mais alto dos céus! E paz na Terra aos homens e mulheres de boa vontade."

*Frei João Carlos Karling
de Roma - Itália*

SOCIGERS

Cirurgião do Divina assume Presidência da Sociedade de Cirurgia Geral do RS

O coordenador do Centro de Tratamento da Obesidade Mórbida do Hospital Divina Providência, Renato Souza da Silva (foto), assumiu, em novembro de 2007, a Presidência da Sociedade de Cirurgia Geral do Rio Grande do Sul (Socigers), para a Gestão 2009/2010. O cirurgião também atua como vice-presidente do Capítulo do RS da Sociedade Brasileira de Cirurgia Laparoscópica (Sobracil).

"Queremos cada vez mais dar ênfase aos eventos científicos promovidos pela entidade, especialmente o Simpósio Sul-Americano do Aparelho Digestivo, que será realizado nos dias 2, 3 e 4 de outubro de 2008, no Hotel Serrano, em Gramado", informa Dr. Renato.

Além dos eventos científicos, a Socigers reativou seu Departamento Acadêmico, que conta em sua diretoria com estudantes das quatro Faculdades de Medicina da Grande

Porto Alegre: Ulbra, Ufrgs, PUC e FFFCMPA. "Em 2008, queremos realizar mensalmente eventos científicos centrados na Cirurgia Geral, em rodízio, nos hospitais de Porto Alegre e do interior. O Divina Providência também estará presente nestas ações", confirma o coordenador.



HOSPITAL DIVINA PROVIDÊNCIA DE PORTO ALEGRE
CNPJ: 87.317.764/0010-84 • Rua da Gruta, 145 • Bairro Glória • Porto Alegre/RS • CEP 91712-160 • Telefone/Fax: 51 3320.6000 • administracao@divinaprovidencia.org.br • www.divinaprovidencia.org.br
Diretora-Geral: Clair Teresinha Agnes • **Diretor Executivo:** Darci Antônio Mallmann • **Diretor de Relações com o Mercado:** Glauco Chagas • **Diretor-Médico:** Dr. José Paulo Flores • **Diretora de Enfermagem:** Ilani Maria Reis
Jornal Gente do Verde - Órgão de Divulgação do Hospital Divina Providência de Porto Alegre
Conselho Editorial: Ilani Maria Reis, Darci Antônio Mallmann, Dr. José Paulo Flores, Olvides Martini e Glauco Samuel Chagas • **Projeto Gráfico:** Seiva / Textual Agência de Comunicação - 3023.2049 • textual@agenciaindustrial.com.br • **Jornalista Responsável:** Adelar de Oliveira - MTB 6473 • **Textos:** Beatriz Araújo • **Editoração:** Liege Menta Grandi • **Revisão:** Flávio Dotti Cesa • **Fotolito e Impressão:** ANS • **Tiragem:** 4 mil exemplares



PROGRAMA SAÚDE DA FAMÍLIA

Comunidade aprova serviços oferecidos



O dia ensolarado favoreceu o clima para que a comunidade comparecesse no Posto de Saúde do Rincão, no Mutirão da Saúde realizado em 15 de dezembro, para comemorar o 1º aniversário da unidade. A empregada doméstica Adriana Fanfa da Silva aproveitou o dia para levar o filho João Vitor da Silva Pedroso, de 4 anos, para aplicar flúor e cortar o cabelo. "Já conhecia o trabalho das equipes do PSF, por tê-las recebido em casa em visitas de rotina", informou.

Caroline Silveira da Silva, de 10 anos, que cursa a 2ª série do Ensino Fundamental, aproveitou para participar da Oficina de Reciclagem. "Estou pintando minha flor de vermelho, acho que vai ficar bonita", avança.

Tereza diz que a existência do PSF ainda parece um sonho

liou. A oficina foi ministrada por um grupo de voluntárias, funcionárias do Banrisul. Tereza Almeida, de 63 anos, que ainda trabalha como dama de companhia para prover o seu sustento, aproveitou o sábado para medir a pressão. "O médico me disse para caminhar e fazer exercício de musculação, mas é bom dar uma conferida na pressão", argumentou.

"O Posto é uma maravilha e as equipes são muito atenciosas..."

Tereza disse ainda que o PSF Rincão parece um sonho, tamanha a sua importância na vila. "O Posto é uma maravilha, só temos que agradecer às equipes, que são muito atenciosas." Tereza explica que, antes do PSF, os moradores tinham que ir de madrugada, ainda no escuro, até a Costa Gama. "Agora não. Os agentes até vão na casa da gente. Outro dia eles foram à casa da minha vizinha aplicar injeção contra a gripe."

Em 2008, ações serão ampliadas

Conforme a coordenadora do Programa, Nelci Tolotti, em 2008 as Equipes querem ampliar e aperfeiçoar as ações. "Um dos exemplos é o grupo de tabagismo, onde tivemos 70 inscritos e 18 ausentes. Precisamos estimular as pessoas a participar, pois deste total, dos 52 fumantes presentes, uma média de 30 pararam de fumar." A parceria com a Emater também será mantida. "Os técnicos nos auxiliam com oficinas de sabonete e com as hortas comunitárias e domiciliares", explica Nelci.

O grupo também quer ampliar as ações de saúde e diagnóstico

precoce da Diabetes e estimular a comunidade a participar dos grupos de Gestante, Diabéticos e Hipertensos, Puericultura, Saúde da Mulher e Planejamento Familiar. Também serão promovidas ações voltadas para melhoria do meio ambiente, oficinas de aprendizado e geração de renda. "Vamos reforçar a importância de não faltar às consultas agendadas no posto e às especializadas", conclui Nelci.

No Mutirão da Saúde, moradores comemoram o êxito do Programa



VOLUNTÁRIOS CONTRIBUEM COM MUTIRÃO

O sucesso do Mutirão da Saúde também deve ser creditado à participação de voluntários de várias instituições, secretarias e autarquias da Prefeitura e do Governo do Estado. A SMAM, por exemplo, forneceu mudas de folhagens, e o DMLU foi responsável pelas encenações com foco em educação ambiental. A SMED ajudou na infra-estrutura.

Os voluntários do Projeto Reciclar do Banrisul, ONG Joana D'arc, Odonto 3, Rotary Club Belém Velho e a Vigilância Sanitária, desempenharam o trabalho

de conscientização com a distribuição de material sobre controle de Zoonose. Os voluntários do Núcleo Imama, do Hospital Belém Velho, abordaram a prevenção do câncer de mama. Entre os voluntários estava Ioleti Silva da Rosa, que atua na Rede de Comunicação do Banrisul. "Não fizemos este trabalho por dinheiro, mas pelo prazer de ensinar coisas úteis, que preservam o meio ambiente", conclui. Também participaram do mutirão voluntários do Ambulatório de Terapias Naturais Complementares 1º de Maio.

CURSO DE GESTANTES

Primeira edição do ano ocorre em março

A primeira edição do Curso de Gestantes de 2008, oferecido gratuitamente pelo Hospital Divina Providência, ocorrerá de 17 a 26 de março. As demais edições serão em maio, julho, setembro e novembro (veja tabela). Os encontros ocorrem no Auditório Pe. Eduardo Michelis, das 19h às 21h45min.

A enfermeira Ana Cláudia Squaiella, do Centro Obstétrico e integrante da equipe multidisciplinar, informa que os encontros são coordenados por profissionais da área de Enfermagem, Pediatria, Nutrição, Fisioterapia e Psicologia. "Orientamos os casais sobre tipos de parto, formação da nova família, amamentação, atividade física, cuidados com o recém-nascido e alimentação da gestante."

Em 2007, conforme a enfermeira, mais de 100 casais participaram das cinco edições. "Nossa avaliação é positiva. O pessoal elogia bastante o que é abordado e a maioria das gestantes opta por ganhar o bebê na instituição", relata. Os interessados em participar do Curso podem entrar em contato pelo telefone (51) 3320.6036, e deixar os dados na lista de espera.

MÊS	DIAS
Março	17, 19, 25 e 26
Maio	05, 07, 12 e 14
Julho	07, 09, 14 e 16
Setembro	08, 10, 15 e 17
Novembro	17, 19, 24 e 26

Horário: das 19h às 21h45min
Local: Auditório Pe. Eduardo Michelis

Beatriz Araújo



Em 2007, a procura pelo Curso foi intensa

RADIODIAGNOSE

Hospital conta com novo Serviço 24h

Beatriz Araújo



Everton Kruse e Samir Arus (ao fundo) avaliam exames radiológicos

Desde o início de dezembro o Hospital Divina Providência conta com uma nova equipe no Serviço de Radiodiagnóstico, coordenada pelo radiologista Everton Kruse. Conforme o diretor-médico do Divina, Dr. José Paulo Flores, a qualificação do grupo vai somar com os outros serviços já existentes e atender a uma demanda do Corpo Clínico da instituição.

Conforme Dr. Flores, o setor passará por uma série de reformas estruturais e tecnológicas em 2008, possibilitando a realização de exames mais complexos, como a ressonância magnética. Hoje, são realizados exames de radiologia e ecografia geral, tomografia computadorizada e ecocardiografia.

"Estamos construindo um serviço de expressão, e a meta é colocarmos à dispo-

sição do Hospital todos os recursos tecnológicos e humanos para que o paciente – interno ou encaminhado pelo médico – tenha o melhor atendimento possível, inclusive com serviços 24 horas", ressalta Kruse. "Esta parceria foi firmada para que continuemos prestando um atendimento qualificado e humanizado aos nossos pacientes", frisa Dr. Flores.

A nova equipe é formada pelos especialistas Renata Fonseca, Carlos Eduardo Farias, Everaldo Moczulski, Ana Paula Zanardo, Renata Silva, Márcia Wickert, Samir Arus, Leonardo Vedolin, Thiago Krieger da Silva, Ângela Guarienti, Sérgio Velasco, Cláudio Nhuch, Renato Eduardo da Silva, Kelly Chemello, Ari Rainer Elbern, Antonio Pinotti, Nina Rodrigues Stein e Everton Kruse.

Serviço atende pacientes internos e externos

TRATAMENTO DO CÂNCER

Comunidade hospitalar aprova novo Centro de Quimioterapia

O câncer de pulmão é o que mais mata. A cada ano pelo menos 1,3 milhão de pessoas morrem no mundo em decorrência da doença. O desafio é melhorar esses índices e a qualidade de vida dos pacientes. E é a humanização no atendimento que faz a diferença no Centro de Quimioterapia do Hospital Divina Providência, inaugurado em 6 de dezembro. Além da Oncologia, o serviço atenderá as áreas de Neurologia, Reumatologia e pacientes que necessitam de aplicações de Imunoglobulina.

A coordenadora do setor, enfermeira Irmã Ivone Selzler, explica que o novo Centro, localizado no 2º andar, conta com dois consultórios

médicos, salas para atendimento de até 6 pacientes simultaneamente, posto de Enfermagem, sala administrativa e recepção. "As salas foram projetadas com cores diferenciadas (lilás, azul, verde e amarelo) para que o paciente tenha a sensação de estar em um lugar único", destaca.

Ainda segundo Irmã Ivone, cada uma das salas conta com uma poltrona, uma cama com recursos eletrônicos e um sofá, para que o acompanhante fique junto ao paciente. Nas paredes, poemas de escritores brasileiros, como Carlos Drummond de Andrade, Dom Hélder Câmara, Ferreira Gullar e Mario Quintana, retratam a vida de maneira otimista.

Espaço mítico para cuidados e cuidadores



Médicos do Corpo Clínico aprovaram a iniciativa

O diretor-médico do Hospital, Dr. José Paulo Flores, vê o novo Centro Quimioterápico um "espaço mítico de cura". "O objetivo é atender os 'cuidados', que são os pacientes, e os 'cuidadores', que somos nós, os profissionais da saúde", destacou, durante a inauguração do espaço. Conforme o diretor, o paciente vê sua enfermidade como um momento de descontinuidade da vida, sem uma razão que dê sentido à realidade na qual se encontra.

"A pessoa está em crise, só e confusa. Assim, para ajudá-la a superar esta fase de angústia, cons-

truímos uma estrutura física nova, acolhedora, com cuidados nos detalhes, para que as pessoas elejam este lugar como um espaço mítico de cura", frisou. Dr. Flores relacionou as cores, as poesias e o contato com o meio ambiente, associados aos mais modernos recursos terapêuticos, como fundamentais para a recuperação dos pacientes.

"Mas não nos esqueçamos da unidade do ser, no processo contínuo de cura. Não é por acaso que os termos cura, de que somos agentes, e salvação, que é o fruto da percepção de seus pacientes nas doenças aqui tratadas, estão tão próximos em sua raiz", declarou. O diretor-médico finalizou dizendo que o novo espaço se desenvolveu na plenitude da vocação do Hospital Divina Providência. Ou seja: "assistência integral e humanizada".

Fotos Beatriz Araújo



A diretora de Enfermagem, Irmã Ilani Reis (E), a coordenadora do setor, Irmã Ivone Selzler, o diretor-médico, Dr. Paulo Flores (E), e o Pe. Antônio Lorenzatto, na cerimônia de inauguração

Atendimento humanizado é um remédio com excelente efeito colateral

Toda esta estrutura é vista pelo médico oncologista do Divina, Stephen Stefani (na foto com parte da equipe), como um coquetel que propicia a recuperação do paciente. "Não existe tecnologia no tratamento do câncer. O que existe são medicamentos, e o rigor que temos na seleção dos fornecedores é que faz a diferença, além da personalização do paciente. O Divina disponibiliza todos os medicamentos de suporte necessários para garantir que o paciente não só tenha efetividade como importante controle de efeitos colaterais", destaca o especialista.

Dr. Stefani informa que pesquisas realizadas nos

últimos 10 anos resultam em combinações mais eficazes com respostas melhores, o que eleva as chances de cura do câncer quando descoberto no início. A revisão dos critérios usados para avaliar o estágio da doença e determinar a que tipo de tratamento o paciente se submeterá contribui nos índices de cura, que chega a 70% das crianças e 50% dos adultos.

"Imaginávamos que 85% dos tumores tivessem comportamento equivalente diante das quimioterapias. Está provado que são diferentes. A individualização do atendimento, baseado em características clínicas e micro-ambientais, é fundamental para o tratamento do paciente", completa o oncologista.



ESPECIALISTA EM OBRAS HOSPITALARES.



Rua Buenos Aires, 560
Jardim Botânico - Porto Alegre
Fone: 51 3331.7612 - Fax 51 3388.3611



Centro de Quimioterapia do Hospital Divina Providência

• Certificado ISO 9001

PROGRAMA SAÚDE DA FAMÍLIA

Equipes realizam mais de 50 mil procedimentos em um ano

O Programa de Saúde da Família (PSF Rincão/Sertão), mantido pelo Divina Providência nas vilas Rincão e Sertão, no bairro Belém Velho, realizou mais de 50 mil procedimentos desde 11 de outubro de 2006. O levantamento leva em conta os números apurados até o último dia 31 de dezembro. O PSF é uma parceria com a Secretaria Municipal de Saúde (SMS) de Porto Alegre, atua na saúde preventiva em todas as áreas, mas com atenção nas mais graves, como doenças cardiovasculares e respiratórias, responsáveis, respectivamente, por 27% e 21% das mortes do período.

Até o dia 27 de novembro, quando foi apresentada a prestação de contas ao Conselho Local de Saúde e à comunidade, foram realizados 16.150 atendimentos – cada atendimento normalmente gera vários pro-

cedimentos no mesmo paciente. O evento ocorreu no Salão Paroquial da Igreja Dom Orione, localizado na área atendida pelo Programa.

No encontro, a coordenadora do Programa, Nelci Tolotti, falou sobre o trabalho realizado pelas duas equipes e a receptividade dos moradores. “A comunidade tem dado sinais de estar satisfeita, porque o Hospital está cumprindo rigorosamente com sua parte e a Prefeitura tem feito o que é possível, encaminhando parcela significativa das demandas que dependem de especialistas e internações, que não podem ser atendidas no Posto”, resumiu.

“O que as equipes estão fazendo está superando, em muito, as especificações técnicas exigidas pelo Programa”, frisa o dire-

Adelar de Oliveira



Pedro Ribeiro, do Conselho Distrital (de pé), fez a abertura do encontro

PRIMEIRO ANO DO PSF	
Atendimentos	16.150
Famílias	1.892
Número de pessoas	6.371
Crianças de 0 a 1 ano	212
Crianças de 1 a 5 anos	367
Mulheres de 10 a 59 anos	1.944
Homens e Mulheres (+ 18 anos)	3.847
Gestantes	160
Idosos acima de 60 anos	411
Hipertensos	493
Diabéticos	117
Acamados	12

tor Executivo do Divina, Darci Mallmann, que acompanhou a prestação de contas. Conforme o diretor, os profissionais que atuam no PSF Rincão estão conseguindo mobilizar a comunidade não apenas para as questões da saúde, como a prevenção a Dengue, mas também para outras demandas sociais e do meio ambiente. “É o exemplo mais vivo da prática do Jeito Divina de ser”, frisa.

Também estiveram presentes à prestação de contas Alcides Pozzobon, conselheiro representante dos hospitais no Conselho Municipal de Saúde, Lori Gregori e Pedro Ribeiro, respectivamente, gerente distrital e coordenador do Conselho Distrital de Saúde dos bairros Glória/Cruzeiro/Cristal. Conforme Lori, a iniciativa de fazer a reunião partiu do Conselho, visando facilitar o acesso da comunidade. Lori informou aos presentes a criação do Conselho Local de Saúde, inclusive com a aprovação do Regimento, ocorrido no dia 9 de novembro. “Foi outro avanço importante a criação local do controle social do convênio”, finalizou.

ESPIRITUALIDADE

Pe. Antônio Lorenzatto completa 60 anos de sacerdócio

O Pe. Antônio Lorenzatto nasceu no dia 13 de junho de 1920, em Guaporé. Durante 12 anos cultivou o sonho de ser padre. Quando era pequeno, depois de chegar da igreja, ele rezava uma missa imaginária: pegava o avental de sua mãe e fazia de conta que era a batina do padre. “Na roça, eu subia nos tocos mais altos e pregava o sermão”, lembra Pe. Antônio, reitor do Santuário Gruta de Nossa Senhora de Lourdes e capelão do Hospital Divina Providência, que no dia 30 de novembro de 2007 completou 60 anos de sacerdócio.

Nasci para ser padre

No dia 24 de fevereiro de 1933, o sonho começou a tomar forma com o convite de um seminarista para ingressar na vida religiosa. “Lembro que no dia em que parti havia um eclipse do sol. Senti muita saudade da família, pois o seminário era em Santa Maria, mas em nenhum momento pensei em desistir. Eu nasci para ser padre”, confidencia o religioso.

Conforme Pe. Antônio, nesses 60 anos de sacerdócio, o momento mais marcante de sua vida foi sua ordenação, realizada no dia 30 de novembro de 1947, pelo cardeal D. Vicente Scherer. “Outro momento impor-



Beatriz Araújo

Pe. Antônio é o Capelão do Divina, há 37 anos

tante foi quando eu rezei a primeira missa, em 7 de dezembro de 1947. Depois disso, perdi a conta das milhares que celebrei.” Em novembro, Pe. Antônio Lorenzatto foi homenageado pelas Irmãs da Divina Providência, pela Direção do Divina e pelos muitos amigos que conquistou ao longo da vida.

CARTAS

RESPEITO

Ótimo. Excelente atendimento de todos os funcionários, em todas as funções do Hospital. Irei transmitir às pessoas que conheço o alto nível do atendimento e humanidade, respeito e atenção. Obrigada por tudo.

Daniela de Almeida Ramos
Sapucaia do Sul - Novembro/2007

CATEGORIA

Não esperava que o Hospital fosse esta categoria. Para mim é, atualmente, o melhor hospital de Porto Alegre. Nunca estive aqui, nem para visitar. Adorei. Espero não precisar, mas vou recomendar a todos os meus parentes, amigos e conhecidos.

Lília Regina Gomes Pastro
Porto Alegre - Novembro/2007

RAPIDEZ

Equipe maravilhosa. Atendimento eficaz e rápido. Todos muito gentis, simpáticos e atenciosos. Parabéns.

Maria Lúcia Brumelli
Porto Alegre - Novembro/2007

CARINHO

Estamos muito felizes pela nossa Giovanna ter nascido aqui, neste Hospital, onde sentimos cuidado e carinho da parte de todos. Muito obrigado por tudo.

Rogério, Adriana e Giovanna Florin
Porto Alegre - Dezembro/2007

TRABALHO

Que Deus abençoe vocês e que continuem fazendo este trabalho maravilhoso. Todos vocês são muito especiais. Muito obrigada por tudo.

Andréia Guimarães
Alvorada - Dezembro/2007

Ano 15

SEIVA[®] Você já pensou em quanto perdeu por falta de comunicação? Evite esse erro em 2008!

agência de comunicação

A nova marca da Textual Assessoria & Comunicação

www.agenciaseiva.com.br F: 51 3023.2049

 **Seis anos de qualidade no Divina Providência.**

Almoço e jantar à La Carte

Segunda a sexta, das 7h às 23h; sábado, das 7h às 22h; Domingo, das 9h às 21h
Andar térreo do Hospital. Fone 3354.2964



PLANEJAMENTO ESTRATÉGICO

Sistemática fortalece padronização dos serviços

O Planejamento Estratégico do Hospital Divina Providência foi incrementado a partir de 2006, com a contratação da consultoria do professor Gustavo Martins, mestre em Administração e professor do Centro de Ciências Econômicas da Unisinos. Desde então foram traçadas metas e objetivos e, de forma organizada e segura, criadas novas funções-meio. Entre elas estão as coordenações de Hotelaria e Área de Atendimento, que passaram a dar respostas mais precisas e rápidas aos pacientes.



Crescimento rápido do Hospital nos últimos anos exige organização permanente



O Estacionamento, o Centro Materno-Infantil e o Centro Cirúrgico Ambulatorial foram importantes conquistas de 2007

Aonde vamos? Aonde queremos chegar? E como queremos ir? Estas foram algumas das perguntas feitas durante os encontros do Planejamento Estratégico e que já estão sendo respondidas. Para a coordenadora de Enfermagem do CTI Adulto, Marilene Bock, o Planejamento está trazendo uma visão do todo. “O trabalho no desenvolvimento das áreas nos ajuda a organizar de forma sistemática o que já é feito, só que agora de uma maneira mais metodológica. O Planejamento nos ensina a padronizar os serviços”, assegura.

O cardiologista Ricardo Carrera, também do CTI Adulto, entende que o Planejamento Estratégico possibilita uma melhor organização do trabalho, assim como traça os planos para os próximos anos. “Participamos efetivamente dos encontros, inclusive apresentamos cerca de 30 sugestões para melhorar o setor”, testemunha.

ENVOLVIMENTO

A coordenadora de Planejamento, Olvides Martini, explica que o grande ganho com a implantação da atual metodologia de trabalho foi o de mostrar a base teórica e ir avançando para a definição da missão e das diretrizes. “Hoje, estamos implantando as estratégias formuladas e partindo para o controle e análise de resultados.” Outro ponto positivo destacado por Olvides é o envolvimento de todos os setores, “que é o que dá a sustentação ao processo”, finaliza.

Informativo

Gente do Verde

Órgão de Divulgação do Hospital Divina Providência - Ano XII - Nº 35 - Janeiro de 2008

Impresso Especial
3854/06-DR/RS
Soc. Sulina Divina Providência
...CORREIOS...
DEVOLUÇÃO GARANTIDA
...CORREIOS...



TRATAMENTO DO CÂNCER

Centro de Quimioterapia humaniza atendimento

As cores, as poesias e o contato com o meio ambiente, associados aos mais modernos recursos terapêuticos e a um atendimento humanizado. Esses são alguns dos diferenciais do Centro de Quimioterapia inaugurado pelo Hospital Divina Providência, no último dia 6 de dezembro. Além da Oncologia, o serviço atende as áreas de Neurologia, Reumatologia e pacientes que necessitem de aplicações de Imunoglobulina.

O diretor-médico do Hospital, Dr. José Paulo Flores, vê o novo Centro como um “espaço mítico de cura”. “O objetivo é atender os ‘cuidados’, que são os pacientes, e os ‘cuidadores’, que são os profissionais da saúde”, destacou o médico, durante a inauguração do espaço (foto).

Leia mais na página 5

SAÚDE DA FAMÍLIA

PSF Rincão completa 1º aniversário



Págs. 6 e 7

DIAGNÓSTICOS

Nova equipe assume serviço de Radiodiagnose



Pág. 4

PLANEJAMENTO ESTRATÉGICO

Metodologia garante crescimento organizado



Pág. 8